TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO - DOCUMENTOSONLINE.CL

Última actualización: Enero 2026

Bienvenido a **documentosonline.cl**.

Al registrarse, comprar créditos y utilizar nuestros servicios, usted (en adelante, el "USUARIO" o "CLIENTE") acepta y se compromete a cumplir los siguientes Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con alguna de estas condiciones, le solicitamos abstenerse de utilizar la plataforma.

1. Identificación del Proveedor

El servicio documentosonline.cl es una plataforma digital desarrollada, operada y facturada por **Blanco Martin y Asociados SpA** (en adelante "BMyA"), RUT 76.201.224-3, empresa legalmente constituida en Chile, con domicilio en Apoquindo 6410, Of 212, Las Condes, Santiago.

2. Descripción y Naturaleza del Servicio

documentosonline.cl es una plataforma de **Software como Servicio (SaaS)** que actúa como un **conector técnico** ("Middleware") entre el sistema ERP Odoo del CLIENTE y diversas entidades o normativas externas (Servicio de Impuestos Internos, Instituciones Bancarias, proveedores de conexión bancaria como Fintoc, entre otros). En el futuro

se podrán incorporar otros terceros, como Previred, proveedores logísticos, etc.

- **Alcance:** El objetivo de la plataforma es automatizar el flujo de datos (lectura y escritura) para resolver fricciones operativas.
- **Independencia:** El servicio no constituye asesoría contable, tributaria ni legal. BMyA provee la herramienta tecnológica para facilitar procesos, pero la interpretación y uso final de la información es responsabilidad exclusiva del CLIENTE.

3. Modelo Económico: Sistema de Créditos (Prepago)

El acceso a los servicios de la plataforma se gestiona exclusivamente a través de un sistema de "Créditos Virtuales" bajo modalidad de prepago.

3.1. Adquisición y Valor

- El CLIENTE debe precomprar "Packs de Créditos" a través de los canales de pago habilitados en la plataforma (actualmente vía Webpay/MercadoPago en www.bmya.cl).
- El valor del crédito y los costos por servicio están publicados en el sitio web y pueden estar sujetos a variaciones comerciales que serán informadas oportunamente.

3.2. Mecanismo de Consumo

Cada servicio dentro de la suite tiene un esquema de cobro específico:

1. **Costo por Disponibilidad (Conexión):** Servicios que requieren mantener una conexión activa (ej: Sincronización Bancaria) tienen un costo diario fijo en créditos por mantener la "tubería" operativa, independiente del volumen.

2. **Costo por Transacción (Uso):** Servicios puntuales (ej: Escritura de Movimiento en Odoo, Descarga de XML) descuentan créditos por cada ejecución exitosa.

3.3. Política de "Saldo Cero" y Suspensión Automatizada

El sistema monitorea el saldo en tiempo real. **Si el saldo es insuficiente** para cubrir el costo diario de conexión o una transacción, la plataforma **suspenderá inmediatamente** el servicio (ej: se dejarán de sincronizar las cartolas).

- BMyA no se responsabiliza por la desactualización de datos o pérdida de información bancaria durante el periodo de suspensión por falta de saldo. Es responsabilidad del CLIENTE mantener un saldo positivo de créditos.

3.4. Vigencia y No Reembolso

- **Vigencia:** Los créditos adquiridos no tienen fecha de vencimiento mientras la cuenta del CLIENTE permanezca activa.
- **No Reembolso:** Debido a la naturaleza de consumo inmediato y costos operativos de terceros, los créditos adquiridos **no son reembolsables ni canjeables por dinero en efectivo**, total ni parcialmente, bajo ninguna circunstancia.

4. Política de Privacidad y Protección de Datos

En cumplimiento con la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y adoptando los estándares de seguridad de la industria, BMyA detalla a continuación su política de manejo de información.

4.1. Responsable del Tratamiento

El responsable de los datos recolectados es **Blanco Martin y Asociados SpA**. Para cualquier consulta relativa a privacidad, el CLIENTE puede contactar al Oficial de Datos en privacidad@bmya.cl.

4.2. Datos que Recolectamos

Para la prestación del servicio, BMyA recolecta y procesa las siguientes categorías de datos:

1. **Datos de Identificación:** Nombre, RUT, correo electrónico, teléfono y dirección del USUARIO o representante legal.
2. **Credenciales de Terceros (Encriptadas):** Claves o API Keys necesarias para conectar con servicios externos (ej: Credenciales Odoo, Certificados Digitales SII). **Importante:** BMyA NO almacena credenciales bancarias (usuario/clave del banco); estas son procesadas exclusivamente por Fintoc SpA.
3. **Información Financiera y Tributaria:** Movimientos bancarios (cartolas), Documentos Tributarios Electrónicos (DTEs, XMLs) y reportes fiscales obtenidos exclusivamente por mandato del CLIENTE para su sincronización.
4. **Datos de Uso y Dispositivo:** Dirección IP, logs de actividad en la plataforma y métricas de consumo de créditos.

4.3. Finalidad del Uso de la Información

Utilizamos su información estrictamente para:

- **Ejecución del Servicio:** Conectar, extraer, procesar y escribir la información en su ERP Odoo según sus instrucciones.
- **Soporte y Mejora:** Detectar errores de conexión, auditar fallas y optimizar los algoritmos de sincronización.
- **Facturación:** Gestionar el saldo de créditos y emitir los documentos tributarios correspondientes por la venta de servicios.

- **Seguridad:** Prevenir fraudes, accesos no autorizados y cumplir con normativas legales.

4.4. Compartición de Datos con Terceros (Subprocesadores)

BMyA no vende datos a terceros. Sin embargo, para prestar el servicio, es necesario compartir cierta información con proveedores de infraestructura bajo estrictos acuerdos de confidencialidad:

- **Fintoc SpA:** Para la conexión bancaria. Al usar este servicio, el CLIENTE acepta que sus datos bancarios sean tratados por Fintoc según su propia Política de Privacidad (https://fintoc.com/cl/legal/politica-de-privacidad).
- **Servicio de Impuestos Internos (SII):** En los casos de certificación o descarga de DTEs, la plataforma interactúa directamente con los servidores del ente fiscalizador.
- **Proveedores de Nube (ej: Google Cloud/AWS):** Para el alojamiento seguro de la infraestructura y bases de datos.

4.5. Derechos ARCOP del Usuario

El CLIENTE, como titular de los datos, tiene derecho a:

- **Acceso:** Solicitar un reporte de los datos que BMyA almacena sobre su cuenta.
- **Rectificación:** Corregir datos erróneos o desactualizados.
- **Cancelación:** Solicitar la eliminación de su cuenta y sus datos, salvo aquellos que BMyA deba conservar por obligación legal (ej: facturación).
- **Oposición:** Revocar el consentimiento para el tratamiento de datos específicos (ej: desconectar un banco), entendiendo que esto puede impedir la prestación del servicio.
- **Portabilidad:** Solicitar la exportación de sus datos en un formato estándar.

Para ejercer estos derechos, el CLIENTE DEBE gestionar sus datos directamente desde su cuenta en www.documentosonline.cl y se compromete a NO solicitar asistencia técnica para administrar sus propios datos, a menos que www.documentosonline.cl presente alguna falla eventual.

4.6. Medidas de Seguridad

Implementamos barreras técnicas para proteger su información:

- **Encriptación AES-256** para todas las credenciales almacenadas en reposo.
- Transmisión de datos vía **TLS 1.2/1.3 (HTTPS)** encriptada de extremo a extremo.
- Acceso restringido al personal técnico bajo cláusulas de confidencialidad y principio de "mínimo privilegio".

5. Mandato Especial para Conexión Bancaria (Fintoc)

Para la prestación del servicio de Sincronización Bancaria, el CLIENTE otorga un **Mandato Especial** a BMyA y a su proveedor tecnológico **Fintoc SpA** para:

1. Acceder a los portales bancarios indicados por el CLIENTE utilizando las credenciales o tokens proporcionados.
2. Navegar y extraer ("scrapear" o vía API) la información de movimientos, saldos y destinatarios de las cuentas seleccionadas.
3. Procesar y estandarizar dicha información para su entrega a BMyA y posterior escritura en Odoo.

Limitación: Este mandato es exclusivamente de **lectura e información**. documentosonline.cl NO tiene facultades para ordenar transferencias, pagos o movimientos de fondos en nombre del CLIENTE.

6. Responsabilidades del Usuario

- El CLIENTE es responsable de la veracidad de las credenciales proporcionadas.
- El CLIENTE declara contar con las facultades legales suficientes para autorizar el acceso a las cuentas bancarias y sistemas ERP conectados.
- El CLIENTE es responsable de auditar que la información sincronizada en su Odoo sea correcta antes de utilizarla para fines contables o tributarios.

7. Limitación de Responsabilidad (SLA)

BMyA se compromete a la Excelencia Técnica, pero actúa como un intermediario tecnológico.

7.1. Dependencia de Terceros

BMyA **no garantiza ni se hace responsable** por interrupciones originadas en plataformas externas, incluyendo pero no limitado a:

- Caídas del sitio web del SII o cambios en sus validadores.
- Fallas, bloqueos o intermitencias en los portales bancarios del CLIENTE.
- Interrupciones en el servicio de API de Fintoc.
- Caídas o errores en el servidor Odoo del CLIENTE.

7.2. Configuración del Cliente

BMyA no se responsabiliza si la sincronización falla debido a personalizaciones (desarrollos a medida), bloqueos de seguridad o malas configuraciones en la instancia Odoo del CLIENTE.

7.3. Garantía de Servicio y Restitución de Créditos

La responsabilidad económica de BMyA se limita estrictamente a la correcta contabilización de los créditos:

1. **Servicios Transaccionales (Pago por Éxito):** Los créditos por servicios puntuales (ej: escritura de una línea en Odoo) se descontarán **únicamente tras la confirmación técnica de éxito**. Si la operación falla (ej: Odoo no responde), el sistema no cobrará dichos créditos o los restituirá automáticamente.
2. **Servicios de Disponibilidad (Pago Diario):** Si existe una **interrupción total** del servicio atribuible exclusivamente a la infraestructura de documentosonline.cl (y NO a bancos, Fintoc o SII) por un periodo superior a 24 horas continuas, BMyA restituirá los créditos de conexión descontados correspondientes a los días de falla. No habrá restitución si la falla proviene del banco o de Fintoc.

Exclusión de Daños: Se excluye expresamente cualquier responsabilidad por lucro cesante, pérdida de datos, multas fiscales o daños indirectos derivados del uso de la plataforma.

8. Comunicaciones

El CLIENTE acepta recibir notificaciones transaccionales (alertas de saldo, errores de conexión) y boletines informativos sobre mejoras del servicio.

9. Modificaciones

BMyA podrá modificar estos términos y las tarifas de créditos previa notificación. El uso continuado del servicio implicará la aceptación de los nuevos términos.